Frontty

Termo de Uso e Responsabilidade — Escritório de IA (Frontty)

Versão 2.1 · 20/11/2026 (mesmo texto da versão 2; só o nome da marca passou a ser "Frontty")

1. Quem somos e o que é o serviço

O Escritório de IA é um serviço da marca **Frontty**, prestado por **Denicon Reformas e Design** (CNPJ 48.723.112/0001-05, Av. da Saudade, 137 - 2º andar - Jardim Pilar, Mauá - SP), até a abertura da empresa da Frontty. Neste Termo, "Frontty" quer dizer essa empresa prestadora. Ele oferece uma equipe de funcionários de inteligência artificial que trabalha para a sua empresa: monta orçamentos, textos, planos, documentos e outras entregas a partir do que você pede.

Ao tocar em **"Li e aceito"**, você (o **Usuário**) concorda com este Termo em nome próprio e da empresa que representa.

2. Sua conta e suas chaves de IA

- O login é pessoal. Você é responsável por guardar a sua senha e pelo que é feito na sua conta.
- As chaves de IA que você cadastra são suas. O custo de uso delas é cobrado pelo provedor (por exemplo, Anthropic, OpenAI, Google ou OpenRouter) direto a você.
- As chaves ficam guardadas cifradas, e a Frontty não as mostra nem as usa fora do seu escritório.

3. Os dados que você coloca no escritório

- Você é o responsável pelos dados que coloca no escritório, inclusive os dados dos **seus próprios clientes**. Só coloque o que você tem direito de usar, com base legal (LGPD, Lei 13.709/2018), e o mínimo necessário para o trabalho.
- Não coloque dados sensíveis (saúde, religião, biometria etc.) sem necessidade e sem base legal.
- Para os dados dos seus clientes, a Frontty age como **operadora**: trata esses dados só para executar o serviço que você pediu, seguindo as suas instruções.
- Para os seus dados de cadastro e de pagamento, a Frontty é **controladora**.

4. Uso dos dados pela Frontty para melhorar o sistema

Você autoriza a Frontty a usar informações do uso do serviço para **melhorar o sistema**, por exemplo:

- melhorar as instruções e os modelos de nicho;
- entender quais tarefas dão mais certo;
- corrigir erros;

- medir desempenho.

Esse uso segue sempre estas condições:

- **Os dados pessoais dos seus clientes nunca são divulgados, vendidos nem repassados a terceiros.**
- O uso para melhoria é feito **sem identificar pessoas**: os dados são anonimizados ou agregados (por exemplo, "tipo de pedido", "tempo da tarefa", "nota 👍/👎"). Nomes, CPF, telefone, endereço, e-mail e valores de contrato dos seus clientes são retirados antes de qualquer análise.
- A Frontty não usa os dados identificáveis dos seus clientes para treinar modelos de IA de terceiros.
- Os seus documentos e entregas continuam seus. Nenhum outro cliente da Frontty tem acesso a eles: cada escritório tem os dados separados.

5. Segurança

A Frontty separa os dados de cada escritório, guarda as senhas só de forma protegida (hash), cifra as chaves de IA e faz cópias de segurança cifradas. Nenhum sistema é 100% imune. Se houver um incidente que afete os seus dados, a Frontty avisa você e a ANPD conforme a lei.

6. Inteligência artificial pode errar

As entregas são feitas por IA e **podem conter erros**. Revise tudo antes de enviar a um cliente, assinar, cobrar ou publicar. A responsabilidade pelo uso final das entregas é do Usuário.

7. Uso permitido

É proibido usar o serviço para atividades ilegais, fraude, spam, discriminação, violação de direitos de terceiros ou para tentar acessar dados de outros escritórios. A Frontty pode pausar a conta em caso de uso proibido.

8. Teste grátis, pagamento e cancelamento

- A Base tem um período de teste grátis (os dias aparecem na Loja). Depois, a Base e os pacotes são pagos pelo Mercado Pago (cartão com renovação mensal ou Pix por 30 dias).
- Você pode cancelar a renovação a qualquer momento na Loja. O acesso continua até o fim do período já pago.
- Sem pagamento, o acesso é pausado, mas **os seus dados ficam guardados**.

9. Seus direitos (LGPD)

Você pode pedir, a qualquer momento, acesso, correção, cópia (portabilidade) ou **eliminação** dos seus dados. O pedido de eliminação é atendido com a aprovação do

responsável da Frontty, no prazo legal, e apaga os dados da sua conta. Um registro do pedido é mantido, sem os dados apagados.

10. Onde os dados ficam

O serviço pode rodar em servidores fora do Brasil (por exemplo, nos Estados Unidos), com as garantias exigidas pela LGPD.

11. Mudanças neste Termo

Se este Termo mudar, você será avisado e precisará aceitar a nova versão para continuar usando o serviço.

12. Foro

Fica eleito o foro da comarca de Mauá - SP para resolver qualquer questão sobre este Termo.
