Frontty

Política de Privacidade — Escritório de IA (Frontty)

Versão 1.1 · 20/11/2026 (o nome da marca passou a ser "Frontty" e o item 5 explica o registro mínimo do aceite depois de apagar a conta)

1. Quem somos e como falar com a gente

- O Escritório de IA é um serviço da marca **Frontty**, prestado pela empresa indicada no item 1 do **Termo de Uso** em vigor. Nesta Política, "Frontty", "nós" e "nosso" querem dizer essa empresa.
- **Canal de privacidade** (pedidos sobre os seus dados): **frontty20@gmail.com**.
- Esta Política vale para o portal Frontty, o painel da Matriz e os escritórios de IA dos clientes. Ela completa o Termo de Uso; se houver diferença sobre dados pessoais, vale esta Política.

2. Quem decide sobre cada dado

- **A Frontty decide (controladora)** sobre os dados de cadastro, login, pagamento, suporte, registros de acesso e aceites do Termo e desta Política.
- **O cliente decide (controlador)** sobre o que ele coloca no escritório dele: pedidos, conversas, arquivos, entregas e dados dos clientes dele. Nesses dados, a Frontty só trata para fazer o serviço pedido (operadora).
- Quem é cliente de um cliente da Frontty deve falar primeiro com a empresa que usa o escritório. A Frontty ajuda essa empresa a atender o pedido.

3. Quais dados tratamos e para quê

- **Cadastro** (nome, e-mail, empresa, CNPJ, logo, cidade, telefone e horário): criar e manter a conta e falar com você. Base: contrato (LGPD art. 7º, V).
- **Senha**: guardamos só um código embaralhado (hash), nunca a senha.
- **Chaves de IA**: guardadas cifradas, nunca mostradas; usadas só para chamar o provedor que você escolheu.
- **Conteúdo do escritório** (pedidos, planos, conversas, arquivos, entregas, memória): fazer o trabalho pedido.
- **Uso e gasto de IA** (quantidade, custo, modelo, data): mostrar o gasto, respeitar o seu teto e cobrar pacotes.
- **Relatos do Suporte** (tipo, texto, tela, erros do navegador, print opcional, e-mail e empresa): resolver o problema e responder.
- **Pagamentos** (compra, pacote, valor, situação, identificação no Mercado Pago): liberar o pacote e cumprir obrigações fiscais. O número do cartão e os dados do Pix ficam com o Mercado Pago; a Frontty não recebe nem guarda o número do cartão.
- **Aceites** do Termo e desta Política (versão, data e lugar): provar o que foi aceito.

- **Registros de acesso** (data, hora, IP, e-mail tentado, resultado): segurança e guarda exigida pelo Marco Civil da Internet (art. 15).
- **Cookie**: só o cookie de login, necessário para manter você conectado até clicar em Sair. Não usamos ferramenta de medição nem de propaganda no portal.
- Não pedimos dados sensíveis (saúde, religião, biometria etc.). Não coloque esses dados no escritório sem necessidade.
- **Melhoria do sistema**: só com informações sem identificar pessoas (anonimizadas ou somadas). Não usamos dados identificáveis para treinar modelos de IA de terceiros.

4. Com quem dividimos

Só com quem é necessário para o serviço funcionar:

- **Railway** (hospedagem): guarda os dados do serviço. Pode ser fora do Brasil (por exemplo, nos Estados Unidos).
- **Provedor de IA da sua chave** (Anthropic, OpenAI, Google, xAI ou OpenRouter): recebe o texto dos pedidos e dos arquivos que a IA precisa ler.
- **Mercado Pago**: dados da compra e do pagador, para receber cartão e Pix.
- **Google**: Google Drive, só se você ligar; e o Gmail da Frontty, para mandar e-mails do sistema (por exemplo, o link de "Esqueci a senha").
- Autoridades, quando a lei ou uma ordem judicial obrigar.
- Não vendemos dados pessoais. Nenhum cliente vê os dados de outro: cada escritório tem os dados separados.
- Quando o dado sai do Brasil, a transferência segue o art. 33 da LGPD e as regras da ANPD.

5. Por quanto tempo guardamos

- Conta (cadastro, perfil, senha embaralhada): enquanto a conta existir e mais **12 meses** depois da pausa ou do fim.
- Chaves de IA e ligação com Google Drive/OneDrive: até você tirar ou a conta acabar.
- Conteúdo do escritório: enquanto o contrato durar e mais **90 dias** para você baixar.
- Relatos do Suporte: **12 meses** depois de resolvidos.
- Prints do Suporte: **90 dias** depois de resolvidos.
- Pagamentos e compras: **5 anos**, contados do ano seguinte ao pagamento.
- Aceite do Termo de Uso (e desta Política): **5 anos** depois do fim da conta. Se a conta for apagada a pedido (LGPD), fica só um **registro mínimo** de cada aceite, para provar o que foi aceito: um código que não mostra quem é a pessoa, qual texto foi aceito (Termo ou Política), a versão, a data e hora, onde foi aceito (cadastro ou portal) e a impressão digital (hash) do texto aceito. Esse registro não guarda nome, e-mail, empresa, telefone nem IP.
- Registros de acesso: **6 meses**.

- Registro dos pedidos LGPD (sem os dados apagados): **5 anos**.
- Cópias de segurança (cifradas): prazo ainda em definição; hoje elas não são apagadas.

Depois do prazo, o dado é apagado ou anonimizado. A limpeza automática no fim de cada prazo ainda está sendo preparada; até lá, ela é feita pelo responsável da Frontty, e o dado não é usado para outra finalidade.

6. Segurança

Dados separados por escritório, senhas só embaralhadas, chaves e autorizações cifradas, conexão segura (HTTPS), limite de tentativas de login e cópias de segurança diárias cifradas. O botão "Relatar problema" recusa texto com cara de senha ou chave. Nenhum sistema é 100% imune: se houver incidente que possa causar risco ou dano relevante, avisamos você e a ANPD no prazo da lei.

7. Seus direitos (LGPD art. 18)

Você pode pedir confirmação e acesso, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação, portabilidade, saber com quem dividimos os dados, e revogar consentimento ou se opor a um tratamento. Sem custo.

- **Baixar meus dados**: no portal, em Minha empresa, você baixa um arquivo (.zip) com os dados da sua conta e do seu escritório.
- **Pedir para apagar a conta**: no portal, você abre o pedido. Ele é conferido e aprovado pelo responsável da Frontty e atendido em até **15 dias**. Nada é apagado sem essa conferência. Apagamos a conta, a pasta do escritório, as conversas, o gasto de IA, os relatos do Suporte e os prints, e tiramos o e-mail dos registros de acesso. Ficam só os dados que a lei manda guardar (por exemplo, pagamentos), um registro do pedido, sem os dados apagados, e o registro mínimo dos aceites (item 5).
- Outros pedidos: pelo canal **frontty20@gmail.com**. Respondemos em até 15 dias quando o pedido for de uma declaração completa (art. 19, II).
- Você também pode reclamar na Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

8. Outros pontos

- O serviço é para empresas e não é feito para menores de 18 anos.
- Se esta Política mudar, avisamos no portal e, quando a mudança for importante, pedimos novo aceite.
